



**STELLIANT annonce la création de CELLINKS,
filiale dédiée à la gestion de sinistres**

Paris, le 22 mars 2017

Fort de ses nombreuses expériences en gestion de sinistres dans de nombreux domaines (auto, habitation, construction...) STELLIANT a décidé d'unifier ses compétences et sa capacité d'innovation dans le domaine en créant CELLINKS.

Spécialisée dans la gestion de sinistres pour compte, CELLINKS devient donc la 5^{ème} filiale métier de STELLIANT, aux côtés de TEXA pour l'expertise aux particuliers et professionnels, TGS (Texa Global Solutions) pour l'expertise des risques techniques, EURISK et CLE pour l'expertise construction et GEOP pour la réparation en nature.

Pour Pascal Chaillié, le Directeur Développement de CELLINKS : « l'ambition de CELLINKS est d'offrir à ses clients un mix unique de compétences et de technologie qui réponde aux trois enjeux majeurs de la gestion de sinistres : apporter aux assurés une satisfaction maximale à un moment de vérité clé, maîtriser les coûts, assurer une continuité de service en toutes circonstances ».

Pour répondre à ces enjeux, CELLINKS s'appuie sur trois piliers fortement différenciants sur le marché :

- L'innovation au service du donneur d'ordre et du client final : le self care
- La rapidité dans l'indemnisation : des process courts et « sans couture »
- Une performance des ratios qualité/coût : KPI objectivés et contractualisés

CELLINKS, c'est aussi 15 ans d'expérience et de compétences développées, au sein du groupe, en gestion de sinistres pour le compte de ses clients Assureurs, Courtiers et Entreprises.

CELLINKS, c'est aujourd'hui une douzaine de donneurs d'ordre satisfaits de la prestation et des équipes spécialisées. CELLINKS est le représentant en France de Crawford depuis 2014 pour son activité TPA sous la marque BROADSPIRE.

CELLINKS, c'est la capacité de gérer l'intégralité des typologies de sinistres IARD du marché : dommages aux biens, auto, matériel, corporel, recours, sinistres industriels, RC produits défectueux, construction, mandat carte verte et 4^{ème} Directive.

CELLINKS, c'est 2 centres de gestion opérationnels (Orléans & Bourges) avec « back up » possible à tout moment.

CELLINKS, c'est aussi :

- La personnalisation de la relation avec le donneur d'ordre et le client final. Respect scrupuleux des cahiers des charges compagnies.
- La réactivité et l'agilité à construire des solutions dans un laps de temps très court.
- L'innovation avec le LAB de Stelliant et des solutions de selfcare comme DIGICLAIMS



A propos de Stelliant :

STELLIANT, c'est d'abord une histoire, celle d'une entreprise, fondée en 1987, sous le nom de TEXA, issue du regroupement de sept cabinets d'expertise pour offrir aux clients un service national. Au fil des années, le Groupe a grandi par croissance interne en enrichissant son métier d'origine au contact de son marché et des besoins de ses clients mais aussi par des acquisitions d'entreprises pour compléter les différents métiers. Cette stratégie lui a permis d'élargir son offre et de devenir ce qu'il est aujourd'hui : un acteur majeur des services et de l'expertise d'assurance. STELLIANT compte désormais plus de 1.800 collaborateurs, dont près de 850 experts, répartis sur l'ensemble du territoire national, France Métropolitaine et DOM-TOM, au travers de 135 sites. Son chiffre d'affaires est d'environ 190M€ en 2017.

Contact Presse: Pierre Bidault – pierre.bidault@stelliant.eu – 06 62 13 18 64